

Direction générale des services » Organisation et fonctionnement des services municipaux

## Qualité

[Open in Bach](#)

### Statut juridique

Archives publiques

### Descripteurs

**Sujet :** administration générale • administration communale

### Sous-unités (3)

- Démarche qualité : budget, notes, comptes rendus de réunion, discours, déclaration de la direction, coupures de presse, fiches, exposés, brochure, plan d'action, relation avec l'École des mines de Nancy, synthèse d'entretiens, bilans. • 1996-2000
- Démarche qualité : notes, historique, comptes rendus de réunion, manuel qualité, correspondance. • 1998-2005
- Démarche qualité : manuel qualité du service de l'urbanisme réglementaire, guide méthodologique « les projets de service », observatoire des demandes des usagers, tableaux de bord des pilotes propreté et cadre de vie, guide des procédures d'achat, rapport de stage qualité à la direction des sports et de la jeunesse. • 1999-2000