

Recherche: \*:\*

Résultats 33021 à 33060 sur 114033 <u>lancer la requête</u>

## Resultat n°33021

Relations internationales

Soutien aux associations • 1989-2011

141 W 1, 376 W 3, 648 W 18-19, 794 W 21-24

### Resultat n°33022

Relations internationales

» Soutien aux associations

Promotion des relations internationales • 1989-1994

141 W 1

### Resultat n°33023

Relations internationales

» Soutien aux associations » Promotion des relations internationales

Association pour le développement des relations internationales de Nancy et de son agglomération (ADRINA). -- Création, fonctionnement : comptes-rendus d'assemblées générales, statuts, correspondance, comptes (1989-1993). Dissolution : note, rapport du président, correspondance (1993-1994). • 1989-1994

141 W 1

## Resultat n°33024

Relations internationales

» Soutien aux associations

**Subventions • 1997-2011** 

376 W 3, 648 W 18-19, 794 W 21-24





#### Relations internationales

» Soutien aux associations » Subventions

#### 1997

376 W 3

## Resultat n°33026

Relations internationales

» Soutien aux associations » Subventions

### 2004

648 W 18

## Resultat n°33027

Relations internationales

» Soutien aux associations » Subventions

#### 2005

648 W 19

## Resultat n°33028

Relations internationales

» Soutien aux associations » Subventions

#### 2008

794 W 21

### Resultat n°33029

Relations internationales

» Soutien aux associations » Subventions

### 2009

794 W 22





#### Relations internationales

» Soutien aux associations » Subventions

2010

794 W 23

## Resultat n°33031

Relations internationales

» Soutien aux associations » Subventions

2011

794 W 24

## Resultat n°33032

Qualité

Qualité • 1997-2019

1014 W 1-64

## Resultat n°33033

Qualité

### Administration

# Resultat n°33034

Qualité

» Administration

Mission qualité, organisation : notes de définition et de présentation du service, fiches de poste du responsable qualité. • 1997-2014

1014 W 1





Qualité

» Administration

Certification ISO 9001 et label Marianne. ? Marchés publics : cahiers des charges, actes d'engagement, rapports d'analyse des offres, offres retenues, correspondance. • 2001-2015

1014 W 2

### Resultat n°33036

Qualité

» Administration

Nancy, ville qualité [reportage] / Ville de Nancy. Nancy Nancy WebTV 2000 • 2000

1014 W 3

### Resultat n°33037

Qualité

Stratégie et pilotage de la démarche qualité

### Resultat n°33038

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Historique : diagnostics, notes de présentation. • 1998-2014

1014 W 4

### Resultat n°33039

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Suivi. – Comité de pilotage : comptes rendus (1998-2014). Comité de direction : comptes rendus, feuille de route, revues de direction (1999-2017). Groupe qualité : comptes rendus, plan d'action (1999-2001). • 1998-2017

1014 W 5





### Resultat n°33040

#### Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Évaluation et bilans : questionnaires d'enquête, comptes rendus, présentation, étude sur les demandes des usagers. • 2000-2015

1014 W 6

### Resultat n°33041

#### Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Participation au projet de ville : présentations, questionnaires d'enquête, cartographie des processus et projets. • 2008

1014 W 7

### Resultat n°33042

#### Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Projets. – Grand hall de l'hôtel de ville, aménagement : rapport, support de présentation, schéma des actions d'amélioration, notes, photographies (2012). Base de connaissance Confluence (« Qui fait quoi des services »), mise en place : notes, tableau des référents, correspondance (2014-2015). • 2012-2015

1014 W 8

### Resultat n°33043

#### Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Formation et sensibilisation. – Pilotage de tableaux de bord : exposé, exercices, programme, supports de présentation, correspondance (1998). Qualité, guide pratique à l'intention des services (2005). Label Marianne : fiches conseils des bonnes pratiques (2013). • 1998-2013

1014 W 9





### Resultat n°33044

#### Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Groupes de travail. ? Qualité services publics Lorraine : historique, liste des membres du comité de pilotage, dossier de presse, comptes rendus, bilans, synthèses, correspondance. • 2004-2016

1014 W 10

## Resultat n°33045

Qualité

### **Certification et labellisation**

## Resultat n°33046

#### Qualité

» Certification et labellisation

### **Audits externes**

# Resultat n°33047

#### Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

#### Norme ISO 9001

### Resultat n°33048

#### Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

### Période de certification de 2003 à 2005





#### Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2003 à 2005

Renouvellement et extension : rapport d'audit, programme prévisionnel des audits de suivi, comptes rendus de réunion, correspondance (2003). Suivi et extension : rapport d'audit, certificat, formulaire d'enquête de satisfaction, correspondance (2004-2005). • 2003-2005

1014 W 11

### Resultat n°33050

#### Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

#### Période de certification de 2006 à 2008

### Resultat n°33051

#### Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2006 à 2008

Renouvellement : rapport d'audit, programme prévisionnel des audits de suivi, certificat, correspondance (2006). Suivi : rapport d'audit triennal, bilan des résultats pour la restauration scolaire, plan d'action stratégique, correspondance (2007-2008). • 2006-2008

1014 W 12

### Resultat n°33052

#### Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

### Période de certification de 2009 à 2011

### Resultat n°33053

#### Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2009 à 2011

Renouvellement : rapport d'audit, formulaire d'enquête de satisfaction, programme prévisionnel des audits de suivi, certificat, correspondance (2009). Suivi : rapports d'audits, certificat, correspondance (2010-2011). • 2009-2011





1014 W 13

### Resultat n°33054

#### Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

#### Période de certification de 2012 à 2014

### Resultat n°33055

#### Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2012 à 2014

Renouvellement : rapport d'audit, certificat (2012). Suivi : rapports d'audits (2013-2014). Résiliation de l'adhésion à l'Association française de normalisation : correspondance. • 2012-2014

1014 W 14

## Resultat n°33056

#### Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

### Période de certification de 2015 à 2016

### Resultat n°33057

### Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2015 à 2016

### Renouvellement: rapport d'audit, certificat. • 2015-2016

1014 W 15

### Resultat n°33058

#### Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

#### Norme ISO 9002





### Resultat n°33059

#### Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9002

Démarche de certification, engagement de la ville de Nancy : demande, décision du maire, contrat, programme prévisionnel (2000). Obtention du label : rapport d'audit, certificat, correspondance (2000). Suivi : rapports d'audits, correspondance (2001-2002). • 2000-2002

1014 W 16

### Resultat n°33060

### Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

### **Label Marianne**

