

Recherche : \*.\*

Résultats 33041 à 33080 sur 114033 [lancer la requête](#)

---

## Resultat n°33041

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

**Participation au projet de ville : présentations, questionnaires d'enquête, cartographie des processus et projets. • 2008**

1014 W 7

---

## Resultat n°33042

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

**Projets. – Grand hall de l'hôtel de ville, aménagement : rapport, support de présentation, schéma des actions d'amélioration, notes, photographies (2012). Base de connaissance Confluence (« Qui fait quoi des services »), mise en place : notes, tableau des référents, correspondance (2014-2015). • 2012-2015**

1014 W 8

---

## Resultat n°33043

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

**Formation et sensibilisation. – Pilotage de tableaux de bord : exposé, exercices, programme, supports de présentation, correspondance (1998). Qualité, guide pratique à l'intention des services (2005). Label Marianne : fiches conseils des bonnes pratiques (2013). • 1998-2013**

1014 W 9

---

## Resultat n°33044

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

**Groupes de travail. ? Qualité services publics Lorraine : historique, liste des membres du**

**comité de pilotage, dossier de presse, comptes rendus, bilans, synthèses, correspondance. •  
2004-2016**

1014 W 10

---

**Resultat n°33045**

Qualité

**Certification et labellisation**

---

**Resultat n°33046**

Qualité

» Certification et labellisation

**Audits externes**

---

**Resultat n°33047**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

**Norme ISO 9001**

---

**Resultat n°33048**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

**Période de certification de 2003 à 2005**

---

**Resultat n°33049**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2003 à 2005

**Renouvellement et extension : rapport d'audit, programme prévisionnel des audits de suivi, comptes rendus de réunion, correspondance (2003). Suivi et extension : rapport d'audit, certificat, formulaire d'enquête de satisfaction, correspondance (2004-2005). •**

## 2003-2005

1014 W 11

---

### Resultat n°33050

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

**Période de certification de 2006 à 2008**

---

### Resultat n°33051

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2006 à 2008

**Renouvellement : rapport d'audit, programme prévisionnel des audits de suivi, certificat, correspondance (2006). Suivi : rapport d'audit triennal, bilan des résultats pour la restauration scolaire, plan d'action stratégique, correspondance (2007-2008). • 2006-2008**

1014 W 12

---

### Resultat n°33052

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

**Période de certification de 2009 à 2011**

---

### Resultat n°33053

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2009 à 2011

**Renouvellement : rapport d'audit, formulaire d'enquête de satisfaction, programme prévisionnel des audits de suivi, certificat, correspondance (2009). Suivi : rapports d'audits, certificat, correspondance (2010-2011). • 2009-2011**

1014 W 13

---

### Resultat n°33054

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

## **Période de certification de 2012 à 2014**

---

### **Resultat n°33055**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2012 à 2014

**Renouvellement : rapport d'audit, certificat (2012). Suivi : rapports d'audits (2013-2014). Résiliation de l'adhésion à l'Association française de normalisation : correspondance. • 2012-2014**

1014 W 14

---

### **Resultat n°33056**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

## **Période de certification de 2015 à 2016**

---

### **Resultat n°33057**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2015 à 2016

**Renouvellement : rapport d'audit, certificat. • 2015-2016**

1014 W 15

---

### **Resultat n°33058**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

**Norme ISO 9002**

---

### **Resultat n°33059**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9002

**Démarche de certification, engagement de la ville de Nancy : demande, décision du maire, contrat, programme prévisionnel (2000). Obtention du label : rapport d'audit, certificat, correspondance (2000). Suivi : rapports d'audits, correspondance (2001-2002). • 2000-2002**

1014 W 16

---

## **Resultat n°33060**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

**Label Marianne**

---

## **Resultat n°33061**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Label Marianne

**Déploiement et suivi : supports de présentation, programme, charte d'engagement, comptes rendus de réunion, rapport d'évaluation, bilan, correspondance. • 2010-2011**

1014 W 17

---

## **Resultat n°33062**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Label Marianne

**Audit initial : rapport et annexes, débriefing des ateliers, certificat, programme prévisionnel (2012). Audits de suivi : rapports d'évaluation, compte rendu de réunion, certificats (2013-2014). Renouvellement : audit initial de 2015, rapport d'évaluation, certificat, programme prévisionnel, correspondance (2015-2017). Enquête de satisfaction : questionnaires (spécimens), résultats (2011-2018). • 2012-2018**

1014 W 18

---

## **Resultat n°33063**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

## Autres labels

---

### Resultat n°33064

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Autres labels

**Référentiel « Les engagements de l'hydraulique urbaine du Grand Nancy », approbation par l'Association française pour l'assurance de la qualité : plan de contrôle externe, dossier de présentation des engagements, tableau de synthèse des commentaires de la commission de validation (2001). Référentiel 1000 NR Territoires, évaluation de la politique de développement durable de la ville de Nancy : demande de demande de subvention, comptes rendus, bilan, convention, certificat (2009-2011). Espaces verts écologiques (EVE), labellisation : tableau de bord du processus « Gestion du patrimoine arboré », formulaires d'enquêtes vierges, résultats de l'enquête de satisfaction, correspondance (2010). • 2001-2011**

1014 W 19

---

### Resultat n°33065

Qualité

» Certification et labellisation

#### Audits internes

---

### Resultat n°33066

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes

#### Dossiers par service

---

### Resultat n°33067

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

#### Accueil des familles. • 2012-2017

1014 W 20

---

## **Resultat n°33068**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

### **Action pour l'emploi. • 2012-2017**

1014 W 21

---

## **Resultat n°33069**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

### **Affaires générales, service du courrier. • 2008-2017**

1014 W 22

---

## **Resultat n°33070**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

### **Affaires juridiques. • 2006-2017**

1014 W 23

---

## **Resultat n°33071**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

### **Cabinet du maire. • 2012**

1014 W 24

---

## **Resultat n°33072**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

### **Centre de ressources de la vie associative. • 2016-2017**

1014 W 25

---

## **Resultat n°33073**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

### **Communication. • 2012-2016**

1014 W 26

---

## **Resultat n°33074**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

### **Direction de la commande publique, service achats. • 2006-2017**

1014 W 27

---

## **Resultat n°33075**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

### **Direction de la commande publique, service des marchés. • 2006-2017**

1014 W 28

---

## **Resultat n°33076**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

### **Direction des ressources humaines, service formation. • 2008-2017**

1014 W 29

---

## **Resultat n°33077**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

### **Direction des ressources humaines, service santé, sécurité et bien-être. • 2011-2014**

1014 W 30

---



## **Resultat n°33078**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

### **État civil. • 2014-2017**

1014 W 31

---

## **Resultat n°33079**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

### **Guichet accueil général. • 2010-2014**

1014 W 32

---

## **Resultat n°33080**

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

### **Habitat et logement. • 2011-2017**

1014 W 33

---