

Recherche : *.*

Résultats 33041 à 33080 sur 122701 [lancer la requête](#)

Resultat n°33041

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Participation au projet de ville : présentations, questionnaires d'enquête, cartographie des processus et projets. • 2008

1014 W 7

Resultat n°33042

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Projets. – Grand hall de l'hôtel de ville, aménagement : rapport, support de présentation, schéma des actions d'amélioration, notes, photographies (2012). Base de connaissance Confluence (« Qui fait quoi des services »), mise en place : notes, tableau des référents, correspondance (2014-2015). • 2012-2015

1014 W 8

Resultat n°33043

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Formation et sensibilisation. – Pilotage de tableaux de bord : exposé, exercices, programme, supports de présentation, correspondance (1998). Qualité, guide pratique à l'intention des services (2005). Label Marianne : fiches conseils des bonnes pratiques (2013). • 1998-2013

1014 W 9

Resultat n°33044

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Groupes de travail. ? Qualité services publics Lorraine : historique, liste des membres du

**comité de pilotage, dossier de presse, comptes rendus, bilans, synthèses, correspondance. •
2004-2016**

1014 W 10

Resultat n°33045

Qualité

Certification et labellisation

Resultat n°33046

Qualité

» Certification et labellisation

Audits externes

Resultat n°33047

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

Norme ISO 9001

Resultat n°33048

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2003 à 2005

Resultat n°33049

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2003 à 2005

Renouvellement et extension : rapport d'audit, programme prévisionnel des audits de suivi, comptes rendus de réunion, correspondance (2003). Suivi et extension : rapport d'audit, certificat, formulaire d'enquête de satisfaction, correspondance (2004-2005). •

2003-2005

1014 W 11

Resultat n°33050

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2006 à 2008

Resultat n°33051

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2006 à 2008

Renouvellement : rapport d'audit, programme prévisionnel des audits de suivi, certificat, correspondance (2006). Suivi : rapport d'audit triennal, bilan des résultats pour la restauration scolaire, plan d'action stratégique, correspondance (2007-2008). • 2006-2008

1014 W 12

Resultat n°33052

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2009 à 2011

Resultat n°33053

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2009 à 2011

Renouvellement : rapport d'audit, formulaire d'enquête de satisfaction, programme prévisionnel des audits de suivi, certificat, correspondance (2009). Suivi : rapports d'audits, certificat, correspondance (2010-2011). • 2009-2011

1014 W 13

Resultat n°33054

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2012 à 2014

Resultat n°33055

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2012 à 2014

Renouvellement : rapport d'audit, certificat (2012). Suivi : rapports d'audits (2013-2014). Résiliation de l'adhésion à l'Association française de normalisation : correspondance. • 2012-2014

1014 W 14

Resultat n°33056

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2015 à 2016

Resultat n°33057

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2015 à 2016

Renouvellement : rapport d'audit, certificat. • 2015-2016

1014 W 15

Resultat n°33058

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

Norme ISO 9002

Resultat n°33059

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9002

Démarche de certification, engagement de la ville de Nancy : demande, décision du maire, contrat, programme prévisionnel (2000). Obtention du label : rapport d'audit, certificat, correspondance (2000). Suivi : rapports d'audits, correspondance (2001-2002). • 2000-2002

1014 W 16

Resultat n°33060

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

Label Marianne

Resultat n°33061

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Label Marianne

Déploiement et suivi : supports de présentation, programme, charte d'engagement, comptes rendus de réunion, rapport d'évaluation, bilan, correspondance. • 2010-2011

1014 W 17

Resultat n°33062

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Label Marianne

Audit initial : rapport et annexes, débriefing des ateliers, certificat, programme prévisionnel (2012). Audits de suivi : rapports d'évaluation, compte rendu de réunion, certificats (2013-2014). Renouvellement : audit initial de 2015, rapport d'évaluation, certificat, programme prévisionnel, correspondance (2015-2017). Enquête de satisfaction : questionnaires (spécimens), résultats (2011-2018). • 2012-2018

1014 W 18

Resultat n°33063

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

Autres labels

Resultat n°33064

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Autres labels

Référentiel « Les engagements de l'hydraulique urbaine du Grand Nancy », approbation par l'Association française pour l'assurance de la qualité : plan de contrôle externe, dossier de présentation des engagements, tableau de synthèse des commentaires de la commission de validation (2001). Référentiel 1000 NR Territoires, évaluation de la politique de développement durable de la ville de Nancy : demande de demande de subvention, comptes rendus, bilan, convention, certificat (2009-2011). Espaces verts écologiques (EVE), labellisation : tableau de bord du processus « Gestion du patrimoine arboré », formulaires d'enquêtes vierges, résultats de l'enquête de satisfaction, correspondance (2010). • 2001-2011

1014 W 19

Resultat n°33065

Qualité

» Certification et labellisation

Audits internes

Resultat n°33066

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes

Dossiers par service

Resultat n°33067

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Accueil des familles. • 2012-2017

1014 W 20

Resultat n°33068

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Action pour l'emploi. • 2012-2017

1014 W 21

Resultat n°33069

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Affaires générales, service du courrier. • 2008-2017

1014 W 22

Resultat n°33070

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Affaires juridiques. • 2006-2017

1014 W 23

Resultat n°33071

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Cabinet du maire. • 2012

1014 W 24

Resultat n°33072

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Centre de ressources de la vie associative. • 2016-2017

1014 W 25

Resultat n°33073

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Communication. • 2012-2016

1014 W 26

Resultat n°33074

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Direction de la commande publique, service achats. • 2006-2017

1014 W 27

Resultat n°33075

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Direction de la commande publique, service des marchés. • 2006-2017

1014 W 28

Resultat n°33076

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Direction des ressources humaines, service formation. • 2008-2017

1014 W 29

Resultat n°33077

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Direction des ressources humaines, service santé, sécurité et bien-être. • 2011-2014

1014 W 30

Resultat n°33078

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

État civil. • 2014-2017

1014 W 31

Resultat n°33079

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Guichet accueil général. • 2010-2014

1014 W 32

Resultat n°33080

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Habitat et logement. • 2011-2017

1014 W 33
