

Recherche : *.*

Résultats 33301 à 33340 sur 122715 [lancer la requête](#)

Resultat n°33301

Relations internationales

» Soutien aux associations » Subventions

2010

794 W 23

Resultat n°33302

Relations internationales

» Soutien aux associations » Subventions

2011

794 W 24

Resultat n°33303

Qualité

Qualité • 1997-2019

1014 W 1-64

Resultat n°33304

Qualité

Administration

Resultat n°33305

Qualité

» Administration

Mission qualité, organisation : notes de définition et de présentation du service, fiches de

poste du responsable qualité. • 1997-2014

1014 W 1

Resultat n°33306

Qualité

» Administration

Certification ISO 9001 et label Marianne. ? Marchés publics : cahiers des charges, actes d'engagement, rapports d'analyse des offres, offres retenues, correspondance. • 2001-2015

1014 W 2

Resultat n°33307

Qualité

» Administration

Nancy, ville qualité [reportage] / Ville de Nancy. Nancy Nancy WebTV 2000 • 2000

1014 W 3

Resultat n°33308

Qualité

Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Resultat n°33309

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Historique : diagnostics, notes de présentation. • 1998-2014

1014 W 4

Resultat n°33310

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Suivi. – Comité de pilotage : comptes rendus (1998-2014). Comité de direction : comptes rendus, feuille de route, revues de direction (1999-2017). Groupe qualité : comptes rendus, plan d'action (1999-2001). • 1998-2017

1014 W 5

Resultat n°33311

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Évaluation et bilans : questionnaires d'enquête, comptes rendus, présentation, étude sur les demandes des usagers. • 2000-2015

1014 W 6

Resultat n°33312

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Participation au projet de ville : présentations, questionnaires d'enquête, cartographie des processus et projets. • 2008

1014 W 7

Resultat n°33313

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Projets. – Grand hall de l'hôtel de ville, aménagement : rapport, support de présentation, schéma des actions d'amélioration, notes, photographies (2012). Base de connaissance Confluence (« Qui fait quoi des services »), mise en place : notes, tableau des référents, correspondance (2014-2015). • 2012-2015

1014 W 8

Resultat n°33314

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Formation et sensibilisation. – Pilotage de tableaux de bord : exposé, exercices,

programme, supports de présentation, correspondance (1998). Qualité, guide pratique à l'intention des services (2005). Label Marianne : fiches conseils des bonnes pratiques (2013). • 1998-2013

1014 W 9

Resultat n°33315

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Groupes de travail. ? Qualité services publics Lorraine : historique, liste des membres du comité de pilotage, dossier de presse, comptes rendus, bilans, synthèses, correspondance. • 2004-2016

1014 W 10

Resultat n°33316

Qualité

Certification et labellisation

Resultat n°33317

Qualité

» Certification et labellisation

Audits externes

Resultat n°33318

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

Norme ISO 9001

Resultat n°33319

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2003 à 2005

Resultat n°33320

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2003 à 2005

Renouvellement et extension : rapport d'audit, programme prévisionnel des audits de suivi, comptes rendus de réunion, correspondance (2003). Suivi et extension : rapport d'audit, certificat, formulaire d'enquête de satisfaction, correspondance (2004-2005). • 2003-2005

1014 W 11

Resultat n°33321

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2006 à 2008

Resultat n°33322

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2006 à 2008

Renouvellement : rapport d'audit, programme prévisionnel des audits de suivi, certificat, correspondance (2006). Suivi : rapport d'audit triennal, bilan des résultats pour la restauration scolaire, plan d'action stratégique, correspondance (2007-2008). • 2006-2008

1014 W 12

Resultat n°33323

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2009 à 2011

Resultat n°33324

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2009 à 2011

Renouvellement : rapport d'audit, formulaire d'enquête de satisfaction, programme prévisionnel des audits de suivi, certificat, correspondance (2009). Suivi : rapports d'audits, certificat, correspondance (2010-2011). • 2009-2011

1014 W 13

Resultat n°33325

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2012 à 2014

Resultat n°33326

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2012 à 2014

Renouvellement : rapport d'audit, certificat (2012). Suivi : rapports d'audits (2013-2014). Résiliation de l'adhésion à l'Association française de normalisation : correspondance. • 2012-2014

1014 W 14

Resultat n°33327

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2015 à 2016

Resultat n°33328

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2015 à 2016

Renouvellement : rapport d'audit, certificat. • 2015-2016

1014 W 15

Resultat n°33329

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

Norme ISO 9002

Resultat n°33330

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9002

Démarche de certification, engagement de la ville de Nancy : demande, décision du maire, contrat, programme prévisionnel (2000). Obtention du label : rapport d'audit, certificat, correspondance (2000). Suivi : rapports d'audits, correspondance (2001-2002). • 2000-2002

1014 W 16

Resultat n°33331

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

Label Marianne

Resultat n°33332

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Label Marianne

Déploiement et suivi : supports de présentation, programme, charte d'engagement, comptes rendus de réunion, rapport d'évaluation, bilan, correspondance. • 2010-2011

1014 W 17

Resultat n°33333

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Label Marianne

Audit initial : rapport et annexes, débriefing des ateliers, certificat, programme prévisionnel (2012). Audits de suivi : rapports d'évaluation, compte rendu de réunion, certificats (2013-2014). Renouvellement : audit initial de 2015, rapport d'évaluation, certificat, programme prévisionnel, correspondance (2015-2017). Enquête de satisfaction : questionnaires (spécimens), résultats (2011-2018). • 2012-2018

1014 W 18

Resultat n°33334

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

Autres labels

Resultat n°33335

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Autres labels

Référentiel « Les engagements de l'hydraulique urbaine du Grand Nancy », approbation par l'Association française pour l'assurance de la qualité : plan de contrôle externe, dossier de présentation des engagements, tableau de synthèse des commentaires de la commission de validation (2001). Référentiel 1000 NR Territoires, évaluation de la politique de développement durable de la ville de Nancy : demande de demande de subvention, comptes rendus, bilan, convention, certificat (2009-2011). Espaces verts écologiques (EVE), labellisation : tableau de bord du processus « Gestion du patrimoine arboré », formulaires d'enquêtes vierges, résultats de l'enquête de satisfaction, correspondance (2010). • 2001-2011

1014 W 19

Resultat n°33336

Qualité

» Certification et labellisation

Audits internes

Resultat n°33337

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes

Dossiers par service

Resultat n°33338

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Accueil des familles. • 2012-2017

1014 W 20

Resultat n°33339

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Action pour l'emploi. • 2012-2017

1014 W 21

Resultat n°33340

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Affaires générales, service du courrier. • 2008-2017

1014 W 22
