

Recherche : **

Résultats 85861 à 85900 sur 134513 [lancer la requête](#)

Resultat n°85861

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Historique : diagnostics, notes de présentation. • 1998-2014

1014 W 4

Resultat n°85862

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Suivi. – Comité de pilotage : comptes rendus (1998-2014). Comité de direction : comptes rendus, feuille de route, revues de direction (1999-2017). Groupe qualité : comptes rendus, plan d'action (1999-2001). • 1998-2017

1014 W 5

Resultat n°85863

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Évaluation et bilans : questionnaires d'enquête, comptes rendus, présentation, étude sur les demandes des usagers. • 2000-2015

1014 W 6

Resultat n°85864

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Participation au projet de ville : présentations, questionnaires d'enquête, cartographie des processus et projets. • 2008

1014 W 7

Resultat n°85865

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Projets. – Grand hall de l'hôtel de ville, aménagement : rapport, support de présentation, schéma des actions d'amélioration, notes, photographies (2012). Base de connaissance Confluence (« Qui fait quoi des services »), mise en place : notes, tableau des référents, correspondance (2014-2015). • 2012-2015

1014 W 8

Resultat n°85866

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Formation et sensibilisation. – Pilotage de tableaux de bord : exposé, exercices, programme, supports de présentation, correspondance (1998). Qualité, guide pratique à l'intention des services (2005). Label Marianne : fiches conseils des bonnes pratiques (2013). • 1998-2013

1014 W 9

Resultat n°85867

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

Groupes de travail. ? Qualité services publics Lorraine : historique, liste des membres du comité de pilotage, dossier de presse, comptes rendus, bilans, synthèses, correspondance. • 2004-2016

1014 W 10

Resultat n°85868

Qualité

Certification et labellisation

Resultat n°85869

Qualité

» Certification et labellisation

Audits externes

Resultat n°85870

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

Norme ISO 9001

Resultat n°85871

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2003 à 2005

Resultat n°85872

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2003 à 2005

Renouvellement et extension : rapport d'audit, programme prévisionnel des audits de suivi, comptes rendus de réunion, correspondance (2003). Suivi et extension : rapport d'audit, certificat, formulaire d'enquête de satisfaction, correspondance (2004-2005). • 2003-2005

1014 W 11

Resultat n°85873

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2006 à 2008

Resultat n°85874

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2006 à 2008

Renouvellement : rapport d'audit, programme prévisionnel des audits de suivi, certificat, correspondance (2006). Suivi : rapport d'audit triennal, bilan des résultats pour la restauration scolaire, plan d'action stratégique, correspondance (2007-2008). • 2006-2008

1014 W 12

Resultat n°85875

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2009 à 2011

Resultat n°85876

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2009 à 2011

Renouvellement : rapport d'audit, formulaire d'enquête de satisfaction, programme prévisionnel des audits de suivi, certificat, correspondance (2009). Suivi : rapports d'audits, certificat, correspondance (2010-2011). • 2009-2011

1014 W 13

Resultat n°85877

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2012 à 2014

Resultat n°85878

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2012 à 2014

Renouvellement : rapport d'audit, certificat (2012). Suivi : rapports d'audits (2013-2014). Résiliation de l'adhésion à l'Association française de normalisation : correspondance. • 2012-2014

1014 W 14

Resultat n°85879

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

Période de certification de 2015 à 2016

Resultat n°85880

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2015 à 2016

Renouvellement : rapport d'audit, certificat. • 2015-2016

1014 W 15

Resultat n°85881

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

Norme ISO 9002

Resultat n°85882

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9002

Démarche de certification, engagement de la ville de Nancy : demande, décision du maire, contrat, programme prévisionnel (2000). Obtention du label : rapport d'audit, certificat, correspondance (2000). Suivi : rapports d'audits, correspondance (2001-2002). • 2000-2002

1014 W 16

Resultat n°85883

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

Label Marianne

Resultat n°85884

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Label Marianne

Déploiement et suivi : supports de présentation, programme, charte d'engagement, comptes rendus de réunion, rapport d'évaluation, bilan, correspondance. • 2010-2011

1014 W 17

Resultat n°85885

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Label Marianne

Audit initial : rapport et annexes, débriefing des ateliers, certificat, programme prévisionnel (2012). Audits de suivi : rapports d'évaluation, compte rendu de réunion, certificats (2013-2014). Renouvellement : audit initial de 2015, rapport d'évaluation, certificat, programme prévisionnel, correspondance (2015-2017). Enquête de satisfaction : questionnaires (spécimens), résultats (2011-2018). • 2012-2018

1014 W 18

Resultat n°85886

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

Autres labels

Resultat n°85887

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Autres labels

Référentiel « Les engagements de l'hydraulique urbaine du Grand Nancy », approbation par l'Association française pour l'assurance de la qualité : plan de contrôle externe, dossier de présentation des engagements, tableau de synthèse des commentaires de la commission de validation (2001). Référentiel 1000 NR Territoires, évaluation de la politique de développement durable de la ville de Nancy : demande de demande de subvention, comptes rendus, bilan, convention, certificat (2009-2011). Espaces verts écologiques (EVE), labellisation : tableau de bord du processus « Gestion du patrimoine

arboré », formulaires d'enquêtes vierges, résultats de l'enquête de satisfaction, correspondance (2010). • 2001-2011

1014 W 19

Resultat n°85888

Qualité

» Certification et labellisation

Audits internes

Resultat n°85889

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes

Dossiers par service

Resultat n°85890

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Accueil des familles. • 2012-2017

1014 W 20

Resultat n°85891

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Action pour l'emploi. • 2012-2017

1014 W 21

Resultat n°85892

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Affaires générales, service du courrier. • 2008-2017

1014 W 22

Resultat n°85893

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Affaires juridiques. • 2006-2017

1014 W 23

Resultat n°85894

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Cabinet du maire. • 2012

1014 W 24

Resultat n°85895

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Centre de ressources de la vie associative. • 2016-2017

1014 W 25

Resultat n°85896

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Communication. • 2012-2016

1014 W 26

Resultat n°85897

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Direction de la commande publique, service achats. • 2006-2017

1014 W 27

Resultat n°85898

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Direction de la commande publique, service des marchés. • 2006-2017

1014 W 28

Resultat n°85899

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Direction des ressources humaines, service formation. • 2008-2017

1014 W 29

Resultat n°85900

Qualité

» Certification et labellisation » Audits internes » Dossiers par service

Direction des ressources humaines, service santé, sécurité et bien-être. • 2011-2014

1014 W 30
