

Recherche : \*.\*

Résultats 82521 à 82560 sur 134514 [lancer la requête](#)

---

## Resultat n°82521

Relations internationales

» Soutien aux associations

### Subventions • 1997-2011

376 W 3, 648 W 18-19, 794 W 21-24

---

## Resultat n°82522

Relations internationales

» Soutien aux associations » Subventions

### 1997

376 W 3

---

## Resultat n°82523

Relations internationales

» Soutien aux associations » Subventions

### 2004

648 W 18

---

## Resultat n°82524

Relations internationales

» Soutien aux associations » Subventions

### 2005

648 W 19

---

## Resultat n°82525

Relations internationales

» Soutien aux associations » Subventions

## 2008

794 W 21

---

### Resultat n°82526

Relations internationales  
» Soutien aux associations » Subventions

## 2009

794 W 22

---

### Resultat n°82527

Relations internationales  
» Soutien aux associations » Subventions

## 2010

794 W 23

---

### Resultat n°82528

Relations internationales  
» Soutien aux associations » Subventions

## 2011

794 W 24

---

### Resultat n°82529

Qualité

### Qualité • 1997-2019

1014 W 1-64

---

### Resultat n°82530

Qualité

## Administration

---

### Resultat n°82531

Qualité

» Administration

**Mission qualité, organisation : notes de définition et de présentation du service, fiches de poste du responsable qualité. • 1997-2014**

1014 W 1

---

### Resultat n°82532

Qualité

» Administration

**Certification ISO 9001 et label Marianne. ? Marchés publics : cahiers des charges, actes d'engagement, rapports d'analyse des offres, offres retenues, correspondance. • 2001-2015**

1014 W 2

---

### Resultat n°82533

Qualité

» Administration

**Nancy, ville qualité [reportage] / Ville de Nancy. Nancy Nancy WebTV 2000 • 2000**

1014 W 3

---

### Resultat n°82534

Qualité

**Stratégie et pilotage de la démarche qualité**

---

### Resultat n°82535

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

## **Historique : diagnostics, notes de présentation. • 1998-2014**

1014 W 4

---

### **Resultat n°82536**

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

**Suivi. – Comité de pilotage : comptes rendus (1998-2014). Comité de direction : comptes rendus, feuille de route, revues de direction (1999-2017). Groupe qualité : comptes rendus, plan d'action (1999-2001). • 1998-2017**

1014 W 5

---

### **Resultat n°82537**

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

**Évaluation et bilans : questionnaires d'enquête, comptes rendus, présentation, étude sur les demandes des usagers. • 2000-2015**

1014 W 6

---

### **Resultat n°82538**

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

**Participation au projet de ville : présentations, questionnaires d'enquête, cartographie des processus et projets. • 2008**

1014 W 7

---

### **Resultat n°82539**

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

**Projets. – Grand hall de l'hôtel de ville, aménagement : rapport, support de présentation, schéma des actions d'amélioration, notes, photographies (2012). Base de connaissance Confluence (« Qui fait quoi des services »), mise en place : notes, tableau des référents, correspondance (2014-2015). • 2012-2015**

1014 W 8

---

## Resultat n°82540

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

**Formation et sensibilisation. – Pilotage de tableaux de bord : exposé, exercices, programme, supports de présentation, correspondance (1998). Qualité, guide pratique à l'intention des services (2005). Label Marianne : fiches conseils des bonnes pratiques (2013). • 1998-2013**

1014 W 9

---

## Resultat n°82541

Qualité

» Stratégie et pilotage de la démarche qualité

**Groupes de travail. ? Qualité services publics Lorraine : historique, liste des membres du comité de pilotage, dossier de presse, comptes rendus, bilans, synthèses, correspondance. • 2004-2016**

1014 W 10

---

## Resultat n°82542

Qualité

**Certification et labellisation**

---

## Resultat n°82543

Qualité

» Certification et labellisation

**Audits externes**

---

## Resultat n°82544

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

## Norme ISO 9001

---

### Resultat n°82545

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

#### Période de certification de 2003 à 2005

---

### Resultat n°82546

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2003 à 2005

**Renouvellement et extension : rapport d'audit, programme prévisionnel des audits de suivi, comptes rendus de réunion, correspondance (2003). Suivi et extension : rapport d'audit, certificat, formulaire d'enquête de satisfaction, correspondance (2004-2005). • 2003-2005**

1014 W 11

---

### Resultat n°82547

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

#### Période de certification de 2006 à 2008

---

### Resultat n°82548

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2006 à 2008

**Renouvellement : rapport d'audit, programme prévisionnel des audits de suivi, certificat, correspondance (2006). Suivi : rapport d'audit triennal, bilan des résultats pour la restauration scolaire, plan d'action stratégique, correspondance (2007-2008). • 2006-2008**

1014 W 12

---

## Resultat n°82549

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

**Période de certification de 2009 à 2011**

---

## Resultat n°82550

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2009 à 2011

**Renouvellement : rapport d'audit, formulaire d'enquête de satisfaction, programme prévisionnel des audits de suivi, certificat, correspondance (2009). Suivi : rapports d'audits, certificat, correspondance (2010-2011). • 2009-2011**

1014 W 13

---

## Resultat n°82551

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

**Période de certification de 2012 à 2014**

---

## Resultat n°82552

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2012 à 2014

**Renouvellement : rapport d'audit, certificat (2012). Suivi : rapports d'audits (2013-2014). Résiliation de l'adhésion à l'Association française de normalisation : correspondance. • 2012-2014**

1014 W 14

---

## Resultat n°82553

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001

**Période de certification de 2015 à 2016**

---

## Resultat n°82554

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9001 » Période de certification de 2015 à 2016

**Renouvellement : rapport d'audit, certificat. • 2015-2016**

1014 W 15

---

## Resultat n°82555

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

**Norme ISO 9002**

---

## Resultat n°82556

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Norme ISO 9002

**Démarche de certification, engagement de la ville de Nancy : demande, décision du maire, contrat, programme prévisionnel (2000). Obtention du label : rapport d'audit, certificat, correspondance (2000). Suivi : rapports d'audits, correspondance (2001-2002). • 2000-2002**

1014 W 16

---

## Resultat n°82557

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

**Label Marianne**

---

## Resultat n°82558

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Label Marianne

**Déploiement et suivi : supports de présentation, programme, charte d'engagement, comptes rendus de réunion, rapport d'évaluation, bilan, correspondance. • 2010-2011**

1014 W 17

---

## Resultat n°82559

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes » Label Marianne

**Audit initial : rapport et annexes, débriefing des ateliers, certificat, programme prévisionnel (2012). Audits de suivi : rapports d'évaluation, compte rendu de réunion, certificats (2013-2014). Renouvellement : audit initial de 2015, rapport d'évaluation, certificat, programme prévisionnel, correspondance (2015-2017). Enquête de satisfaction : questionnaires (spécimens), résultats (2011-2018). • 2012-2018**

1014 W 18

---

## Resultat n°82560

Qualité

» Certification et labellisation » Audits externes

**Autres labels**

---